



Relatório de Sustentabilidade

Ano Base **2024**

NOSSO SITE



www.ontake.com.br/

Mensagem do Presidente

Prezados(as) leitores(as),

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade 2024 da Ontake Toyota, um documento que reflete não apenas nossos resultados, mas, sobretudo, o nosso compromisso genuíno com as pessoas, com o meio ambiente e com a comunidade onde atuamos. Este relatório traduz o esforço coletivo de uma equipe dedicada, de parceiros comprometidos e de uma governança sólida que orienta cada decisão tomada dentro da nossa organização.

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na consolidação de uma gestão responsável, ética e transparente, impulsionada pelo fortalecimento do nosso Comitê de Governança e pela integração dos pilares ESG às estratégias do Grupo Toniello. Evoluímos em eficiência energética, ampliamos boas práticas ambientais, aprimoramos processos internos e reafirmamos nosso compromisso com a destinação adequada de resíduos, com a segurança viária e com a educação ambiental.

Nosso foco em pessoas também se destacou por meio de iniciativas que promovem capacitação, desenvolvimento profissional e inclusão. Investimos em treinamentos, na formação de jovens talentos e na ampliação de oportunidades de empregabilidade. Seguimos incentivando a diversidade em todas as suas formas, valorizando a pluralidade de ideias, trajetórias e perfis que enriquecem nossas unidades.

No aspecto social, reforçamos nosso apoio às comunidades em momentos desafiadores, especialmente através de campanhas solidárias e do trabalho desenvolvido pela Fundação Amália Vanzella Toniello, que segue transformando a vida de jovens por meio da educação de qualidade e da formação profissional gratuita.

Nada disso seria possível sem a dedicação e o empenho de nossos colaboradores, que diariamente representam os valores da nossa marca com profissionalismo, ética e excelência. Também agradeço a confiança dos nossos clientes, parceiros e fornecedores, que caminham conosco e fortalecem nossa trajetória.

A Ontake Toyota segue comprometida em evoluir continuamente, contribuindo para um futuro mais sustentável, inovador e humano. Que este relatório seja mais do que um registro: que seja um convite para construirmos, juntos, caminhos melhores para as próximas gerações.

Muito obrigado!



Tiago Toniello

Titular - Ontake Toyota

Índice

01

Detalhes da Organização

03

Atividades e Colaboradores

06

Governança

13

Energia (GRI 302)

17

Efluentes e Resíduos (GRI 306)

22

Emprego (GRI 401)

26

Capacitação e Educação (GRI 404)

30

Diversidade e Inclusão (GRI 405)

34

Segurança Viária

37

Educação Ambiental

40

Educação para Empregabilidade e Projetos Sociais

44

Conclusão

Detalhes da Organização

A Ontake Toyota, enquanto organização do setor automotivo, está alinhada principalmente aos ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura) e 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), considerando sua atuação na geração de emprego formal, na oferta de serviços especializados e na promoção da mobilidade nas comunidades onde está inserida.



Detalhes da Organização

Nome jurídico e nome comercial

Nome jurídico: Ontake Veículos Ltda.

Nome comercial: Ontake Toyota Ribeirão Preto e
Ontake Toyota Barretos

Localização da sede e filiais

Sede: Av. Maria de Jesus Condeixa, 290 – Jardim
Palma Travassos – Ribeirão Preto/SP

Filial: Av. dos Maçons, 333 – Jardim Ramos –
Barretos/SP

Estrutura societária

A Ontake Veículos Ltda. é uma empresa de capital privado,
constituída como sociedade empresária limitada.

Outras informações

O presente relatório é de periodicidade anual, abrangendo o
período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.
Para dúvidas ou informações adicionais, o ponto de contato é:

✉ privacidade@ontake.com.br

Atividades e Colaboradores



As atividades e práticas de gestão de pessoas da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Gênero) e ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), reforçando o compromisso da empresa com a capacitação contínua, a segurança do trabalho, a diversidade e o emprego formal de qualidade.



Atividades

Setor de atuação

A Ontake Veículos Ltda. atua no setor de comércio a varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos, conforme CNAE 45.11-1-01.

As unidades da Ontake Toyota atendem aos municípios de **Ribeirão Preto/SP** e **Barretos/SP**, oferecendo produtos e serviços voltados à **comercialização e manutenção de veículos** da marca **Toyota**, prezando pela qualidade, confiabilidade e satisfação de seus clientes.

Atividades, produtos, serviços e mercados atendidos

As atividades desenvolvidas pela Ontake abrangem a **comercialização e prestação de serviços no segmento automotivo**, incluindo:

- 45.11-1-02 – Comércio a varejo de automóveis, camionetas e utilitários usados;
- 45.20-0-01 – Serviços de manutenção e reparação mecânica de veículos automotores;
- 45.20-0-03 – Serviços de manutenção e reparação elétrica de veículos automotores;
- 45.30-7-03 – Comércio a varejo de peças e acessórios novos para veículos automotores;
- 45.20-0-02 – Serviços de lanternagem, funilaria e pintura de veículos automotores;
- 77.11-0-00 – Locação de automóveis sem condutor;
- 74.90-1-04 – Atividades de intermediação e agenciamento de serviços e negócios em geral, exceto imobiliários.



Colaboradores

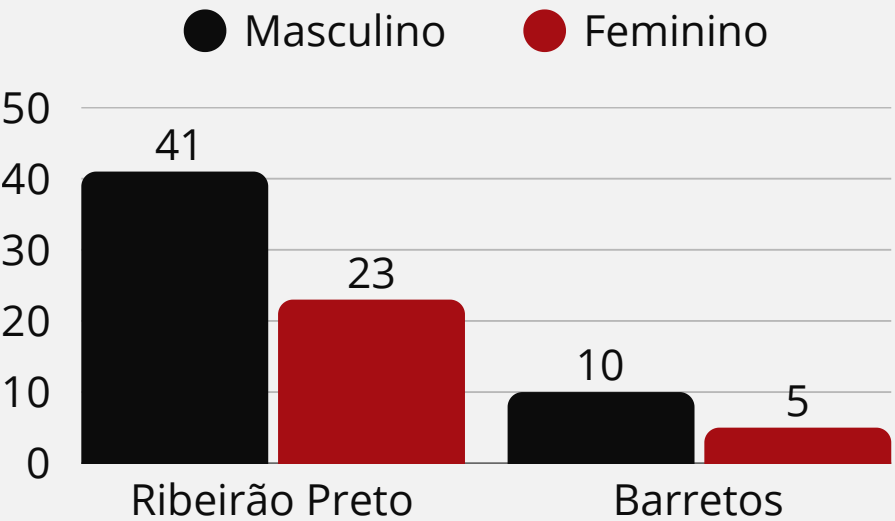
Número total de colaboradores por gênero

Ontake Ribeirão Preto:

64 colaboradores – 41 Masculino | 23 Feminino

Ontake Barretos:

15 colaboradores – 10 Masculino | 5 Feminino



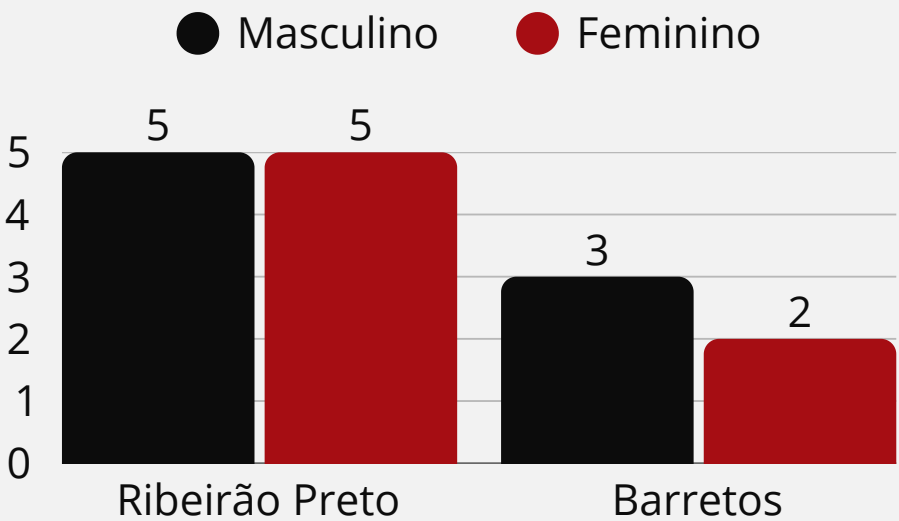
Colaboradores terceiros

Ontake Ribeirão Preto:

10 colaboradores – 5 Masculino | 5 Feminino

Ontake Barretos:

5 colaboradores – 3 Masculino | 2 Feminino



Governança

As práticas de governança corporativa da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 17 (Parcerias e Meios de Implementação), reforçando o compromisso da empresa com a integridade, a transparência, a gestão ética dos processos, a mitigação de riscos e a adoção de padrões elevados de conformidade e responsabilidade corporativa.



Governança Corporativa e Direcionadores Estratégicos

A governança corporativa da Ontake Toyota está estruturada de acordo com as diretrizes do Grupo Toniello, que possui um **Comitê de Governança formalmente instituído e regulamentado**. Esse Comitê funciona como um **órgão consultivo e estratégico de apoio à Alta Administração**, reforçando práticas de **integridade, conformidade, transparência e sustentabilidade** em todas as unidades, incluindo as concessionárias Ontake Toyota.

Estrutura de Governança

O Comitê de Governança atua com base em um regulamento formal (Versão 1.0), revisado anualmente e alinhado às melhores práticas nacionais e internacionais (IBGC, OECD), incluindo:

- **Presidente do Comitê:** Diretor Executivo
- **Coordenador de Compliance e Governança**
- **Representante Jurídico**
- **Diretoria Financeira**
- **Recursos Humanos**
- **Operações Comercial e Pós-Vendas**
- **Tecnologia da Informação**
- **Secretaria Executiva**

A composição é multidisciplinar, assegurando uma visão ampla dos riscos, da estratégia e das decisões organizacionais. Especialistas internos ou externos podem ser convidados quando necessário.

Finalidade e princípios do Comitê

A finalidade central do Comitê de Governança é:

- Assessorar a Alta Administração em decisões estratégicas
- Garantir integridade, transparência e coerência institucional
- Monitorar riscos e controles internos
- Assegurar conformidade regulatória e ética
- Integrar práticas ESG à gestão corporativa
- Fortalecer políticas internas, Código de Conduta e normativos

Atribuições e responsabilidades



Comitê de Governança



Funcionamento e processos formais

- Reuniões ordinárias bimestrais
- Reuniões extraordinárias quando necessário
- Quórum mínimo de maioria absoluta
- Voto de Minerva do Presidente em caso de empate
- Atas registradas, arquivadas e reportadas à Alta Administração



Obrigações dos membros

- Sigilo e confidencialidade
- Atuação ética, imparcial e independente
- Declaração e afastamento em caso de conflito de interesse
- Participação ativa
- Cumprimento das políticas internas
- Promoção da cultura de integridade



Atendimentos às exigências Toyota / ABRADIT / Ecodealer

A estrutura de governança atende aos padrões Toyota, incluindo:

- Ecodealer – Pilar Governança
- Melhores práticas ABRADIT
- Requisitos Toyota de transparência, compliance e ética
- Gestão de riscos corporativos e ambientais alinhada ao padrão de rede Toyota

Tais requisitos reforçam práticas de integridade, transparência e conformidade, fundamentais para a operação das concessionárias Toyota.

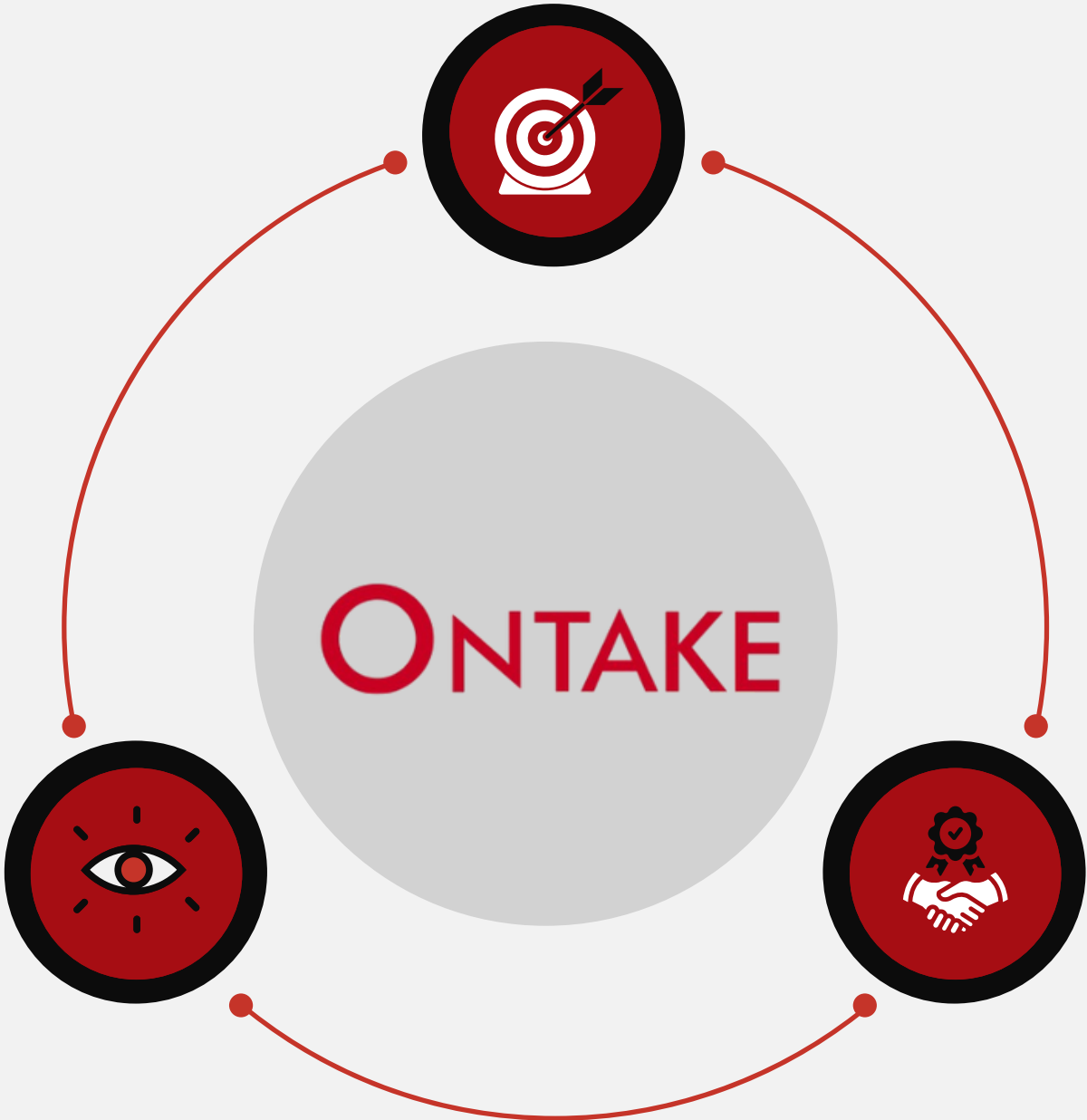
Identidade Corporativa

Missão

Comercializar veículos, peças e serviços de maneira inovadora, buscando a excelência e a vanguarda.

Visão

Superar as expectativas através de um bom ambiente de trabalho e profissionais qualificados, visando o aumento de clientes.



Valores

- **Profissionalismo:** agir com compromisso e responsabilidade para contribuir com os resultados coletivos.
- **Trabalho em Equipe:** promover cooperação, apoio mútuo e um ambiente harmonioso.
- **Sucesso Compartilhado:** reconhecer que o sucesso é direito de todos e só é legítimo quando construído coletivamente.
- **Honestidade:** cumprir normas, processos e contribuir para a melhoria contínua.
- **Excelência no Atendimento:** oferecer experiências que superem expectativas e encantem os clientes.
- **Fidelização do Cliente:** construir relações duradouras, priorizando a continuidade e a confiança.

Reconhecimento: 1º Lugar no Prêmio ESG Dealer Award 2022

Prêmio ESG Dealer Award 2022 – 1º Lugar Nacional

Em 2022, a Ontake Toyota conquistou o **1º lugar no Prêmio ESG Dealer Award**, promovido pela ABRADIT e Toyota do Brasil, em reconhecimento ao seu destaque em **práticas de sustentabilidade, gestão ambiental e impacto social positivo**.

O prêmio foi concedido em virtude da atuação exemplar da **Fundação Amália Vanzella Toniello**, que promove a formação e inclusão profissional de jovens em vulnerabilidade social, e dos programas internos de **educação ambiental e gestão de resíduos**.

Educar para Transformar – Formação e Inclusão Social

A Ontake Toyota, por meio da Fundação Amália Vanzella Toniello, realiza o projeto **Educar para Transformar**, que forma jovens para o mercado de trabalho com foco em qualificação técnica e cidadania.

- **Cursos gratuitos** em parceria com o SENAI;
- **Bolsa auxílio e benefícios** durante o curso;
- **Mais de 100 jovens formados** desde a inauguração;
- **90% dos formados empregados** no Grupo Toniello;
- **R\$ 8.000,00 investidos** por aluno/curso.

“Conheci pessoas incríveis durante o curso. Tive o reconhecimento dos professores e fui indicado para trabalhar na Ontake Toyota, onde tenho a chance de aprender muito mais!”

Pedro Bryan, Auxiliar de Mecânico formado pela Fundação.

Ontake Toyota – Excelência e Responsabilidade Ambiental

A Ontake Toyota integra a **ABRADIT (Associação Brasileira de Distribuidores Toyota)** e participa ativamente do programa **Ecodealer**, iniciativa que reconhece as concessionárias que se destacam em **boas práticas ambientais, sociais e de governança (ESG)**.

Essas ações refletem o compromisso da empresa com a **sustentabilidade, a ética e o respeito às pessoas**, pilares que sustentam sua atuação.



Ecodealer – Sustentabilidade em Movimento

O programa **Ecodealer**, coordenado pela ABRADIT, tem como objetivo **promover o desempenho ambiental e social das concessionárias Toyota em todo o país**, por meio de diretrizes e indicadores alinhados à ISO 14001 e às práticas de ESG.

A Ontake Toyota mantém **excelência nos indicadores de conformidade ambiental**, gestão de resíduos, eficiência energética, treinamentos e projetos sociais, obtendo destaque nas auditorias anuais e consolidando-se como **referência nacional no setor automotivo sustentável**.

- ✓ Gestão Ambiental certificada
- ✓ Treinamentos e Educação Ambiental
- ✓ Projetos Sociais e Inclusão
- ✓ Eficiência Energética
- ✓ Responsabilidade Social e Governança

A Ontake Toyota acredita que **sustentabilidade se constrói em conjunto**. Por isso, mantém parcerias estratégicas com instituições, órgãos públicos e organizações sociais, buscando gerar **impacto positivo e inclusão real**.

Metas Futuras:

- Realizar **três novos cursos anuais** pela Fundação, com 48 alunos formados por ano;
- **Fortalecer** a adesão às diretrizes da ABRADIT e do Ecodealer;
- **Expandir o reconhecimento nacional** em boas práticas ESG.

Energia (GRI 302)

As práticas de gestão energética da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 7 (Energia Acessível e Limpa) e ao ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima), reforçando o compromisso da empresa com a eficiência energética, a redução de emissões de CO₂, o consumo responsável e a adoção de soluções sustentáveis em suas operações.



Compromisso com a Transição energética

Em 2024, o consumo total de energia da Ontake foi de **383.674,01 kWh**, distribuído entre as unidades Ribeirão Preto (315.312,02 kWh) e Barretos (68.362,00 kWh).

A Matriz passou a adquirir **energia limpa de mercado certificado** a partir de julho de 2024, reduzindo significativamente as emissões associadas ao consumo elétrico.

Unidade	Consumo Rede (kWh)	Energia Limpa (kWh)	Total (kWh)	Emissões (tCO ₂)
Ribeirão Preto	152.612,49	162.699,52	315.312,01	11,29
Barretos	68.362,00	0	68.362,00	5,06
Total Geral	220.974,49	162.699,52	383.674,01	16,35



Consumo de energia - 2024

Ontake Toyota – Ribeirão Preto (Matriz)

Mês	Consumo Rede (kWh)	Consumo Energia Limpa (kWh)	kWh/ Passagem	t CO ₂
Jan	16.973	0	36,82	1,256
Fev	22.674	0	54,76	1,6779
Mar	28.892	0	62,4	2,138
Abr	32.821	0	62,64	2,4288
Mai	27.644	0	54,31	2,0457
Jun	23.608	0	53,05	1,747
Jul	0	23.557	43,22	0
Ago	0	24.704	46,79	0
Set	0	27.735	59,39	0
Out	0	32.264	60,65	0
Nov	0	27.352	54,06	0
Dez	0	27.088	56,67	0
Total	152.612,49	162.699,52	644,75	11,29

Consumo total: 315.312,02 kWh
Energia limpa (mercado livre): 51,6% do total
Energia de rede: 48,4% do total
Emissões associadas: 11,29 tCO₂

Ontake Toyota – Barretos

Mês	Consumo Rede (kWh)	Consumo Energia Limpa (kWh)	kWh/ Passagem	t CO ₂
Jan	7.520	0	47	0,5565
Fev	7.040	0	49,57	0,521
Mar	8.240	0	50,86	0,6098
Abr	3.645	0	21,82	0,2697
Mai	3.997	0	23,65	0,2958
Jun	4.160	0	22,36	0,3078
Jul	2.960	0	13,64	0,219
Ago	3.440	0	16,46	0,2546
Set	4.160	0	26,83	0,3078
Out	8.080	0	47,25	0,5979
Nov	6.640	0	37,15	0,4914
Dez	8.480	0	43,04	0,6275
Total	68.362,00	0,00	399,63	5,06

Consumo total: 68.362,00 kWh
Energia limpa: não aplicável (a unidade ainda não possui geração própria)
Emissões associadas: 5,06 tCO₂

Atividades para redução de energia

Ontake Ribeirão Preto

- Instalação de sensores de presença nos banheiros (exceto para PCD);
- Instalação de persianas no showroom, reduzindo o aquecimento interno e o uso de ar-condicionado;
- Substituição dos equipamentos de ar-condicionado dos vendedores e manutenção completa do sistema central;
- Troca de todas as lâmpadas do prédio por modelos de tecnologia LED;
- Aquisição de energia de fonte renovável certificada, reduzindo emissões de escopo.

Ontake Barretos

- Campanhas internas de conscientização sobre uso responsável da energia;
- Afixação de avisos para apagar luzes em áreas ociosas;
- Instalação de sensores de presença nas rampas de acesso;
- Controle da temperatura dos equipamentos de climatização, evitando desperdícios.

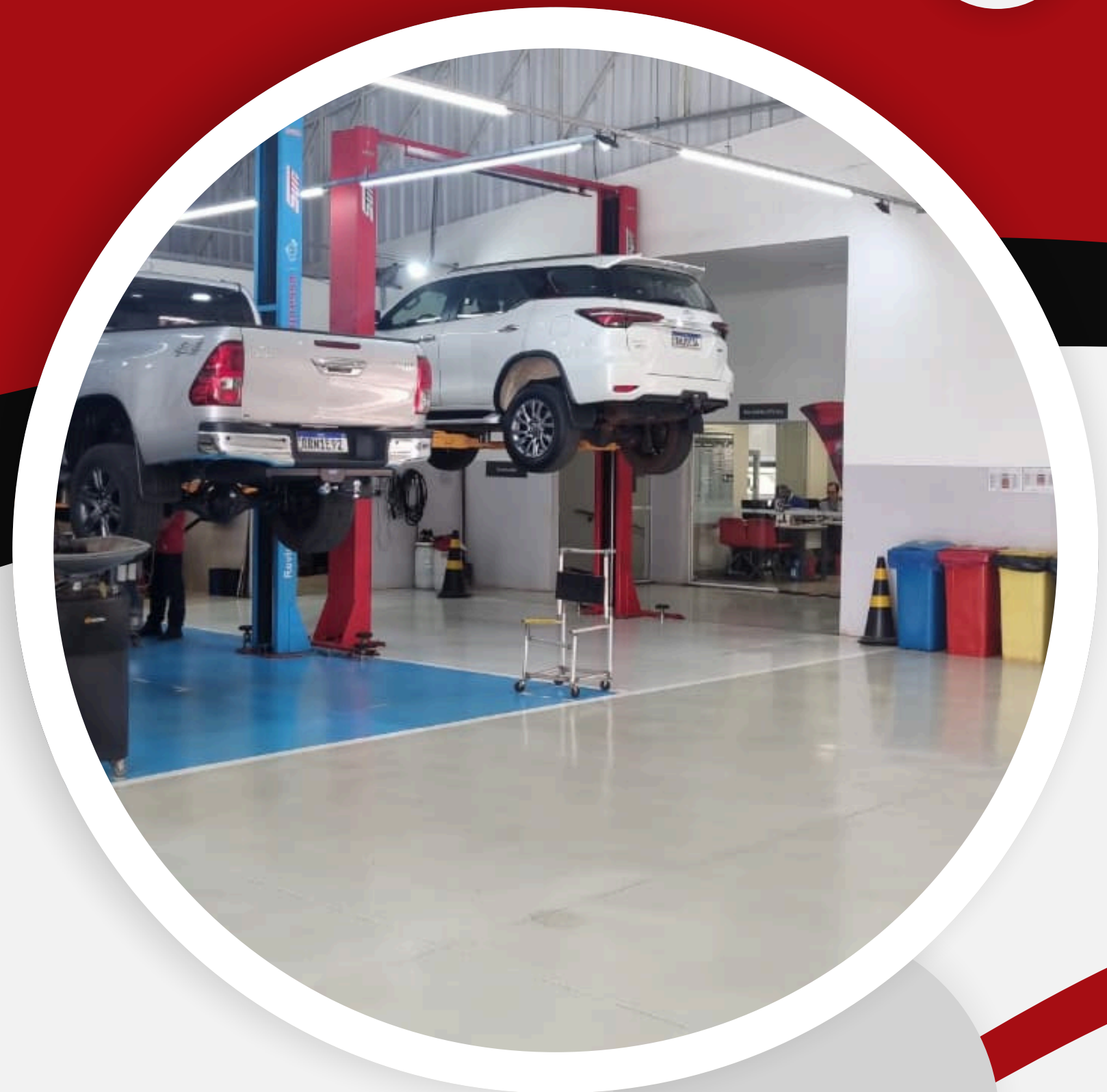
Indicadores ambientais

- Média mensal Ribeirão Preto: 26.442,5 kWh
- Média mensal Barretos: 5.696,83 kWh
- Média total mensal consolidada: 32.139,33 kWh
- Emissões evitadas pela compra de energia limpa: aproximadamente 11,29 tCO₂

A gestão energética da Ontake Toyota está alinhada aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 7 e 13)**, promovendo a eficiência no uso de recursos, a ampliação do uso de energia limpa e a redução das emissões de gases de efeito estufa.

A empresa continuará investindo em **tecnologia, monitoramento e conscientização** para aprimorar seus indicadores energéticos e ambientais.

Efluentes e Resíduos (GRI 306)



As práticas de gestão de resíduos e efluentes da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 6 (Água Potável e Saneamento), ao ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ao ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima), reforçando o compromisso da empresa com a prevenção da poluição, a destinação ambientalmente adequada, o tratamento de efluentes, a reciclagem e a redução dos impactos ambientais ao longo de suas operações.



Quantidade de resíduos gerados

Em 2024, a Ontake Toyota realizou o controle e registro de todos os resíduos gerados em conformidade com a legislação ambiental vigente e os procedimentos corporativos da Toyota do Brasil, garantindo a rastreabilidade por meio do **Sistema ABRADIT** e dos **MTRs (Manifestos de Transporte de Resíduos)**.

A empresa totalizou **61,669 toneladas de resíduos gerados**, sendo estes provenientes das atividades administrativas, operacionais, de manutenção e serviços automotivos.

Geração por unidade operacional:

- **Ontake Ribeirão Preto (Matriz):** 55,386 t
- **Ontake Barretos:** 6,283 t

Os resíduos são classificados conforme sua periculosidade e destinação, observando a norma **ABNT NBR 10004/2004** e o respectivo **Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)**.

Em 2024, conforme reportado no sistema ABRADIT, os **principais resíduos** foram:

- **Ontake Ribeirão Preto:** 15,02 t de resíduos perigosos e 8,37 t de recicláveis.
- **Ontake Barretos:** 6,18 t de resíduos perigosos e 0,10 t de recicláveis.



Tratamento e destinação final

Os resíduos gerados tiveram destinações ambientalmente adequadas, priorizando o **reaproveitamento, coprocessamento e reciclagem**, reduzindo o volume encaminhado a aterros industriais.

Tipo de tratamento/destinação	Quantidade (t)
Rerrefino	15,413
Tratamento de efluentes	0,326
Triagem com armazenamento	0,983
Reciclagem	5,444
Triagem e transbordo	11,813
Aterro de resíduos Classe I	0,657
Blendagem para coprocessamento	26,921
Coprocessamento	0,112
Total	61,669 t

Resíduo	Quantidade	Unidade
Óleo lubrificante usado	15,413	Tonelada
Lodo da caixa separadora	0,983	Tonelada
Tambores e embalagens	1,16	Tonelada
Embalagens plásticas contaminadas	0,198	Tonelada
Resíduos contaminados	1,657	Tonelada
Filtros de óleo	1,441	Tonelada
Pneus	4,715	Tonelada
Plástico	0,359	Tonelada
Metal	0,04	Tonelada
Embalagens metálicas	0,119	Tonelada
Pastilhas de freio	0,04	Tonelada
Sucata	0,792	Tonelada
Baterias	0,188	Tonelada
Alumínio	0,008	Tonelada
Chumbo	0,414	Tonelada
Mistura classe II	0,516	Tonelada
Papel	1,578	Tonelada
Vidro	0,048	Tonelada
Lâmpadas	32	Unidade
Total	61,669 t	

Atividades para redução e controle de resíduos

A Ontake Toyota mantém um sistema contínuo de controle, monitoramento e melhoria de sua gestão de resíduos, realizando as seguintes ações:

Gerenciamento da geração de resíduos por meio de planilha de controle atualizada mensalmente;

Emissão e arquivamento dos MTRs e/ou registros de destinação final;

Alimentação do site da ABRADIT com os dados oficiais de movimentação e destinação;

Treinamentos periódicos aos colaboradores sobre segregação, acondicionamento e descarte correto;

Implementação e atualização do Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS);

Parcerias com empresas licenciadas para coleta, transporte e destinação final ambientalmente adequada.

Efluentes e Compromisso

Efluentes

Os efluentes gerados nas atividades de lavagem automotiva passam por **caixas separadoras de água e óleo**, garantindo a remoção de contaminantes antes do descarte na rede de esgoto.

Localização: Caixa separadora instalada no lavador (planta hidráulica).

Limpeza: Semestral.

Análise laboratorial: Realizada semestralmente, conforme exigências ambientais aplicáveis.

Essas práticas asseguram que o descarte seja realizado de forma controlada e ambientalmente responsável, reduzindo riscos de contaminação do solo e corpos hídricos.

Vazamentos e derramamentos significativos

Durante o ano de 2024 não foram registrados vazamentos ou derramamentos significativos nas unidades da Ontake Toyota. São realizados simulados para que os colaboradores saibam como agir quando em vazamentos com potencial de poluição.

Compromisso ambiental

A Ontake Toyota reafirma seu compromisso com a **responsabilidade ambiental**, atuando na prevenção da poluição e na busca pela **redução contínua da geração de resíduos**.

O gerenciamento responsável, aliado ao cumprimento das normas ambientais e à conscientização dos colaboradores, reforça a **cultura de sustentabilidade e respeito ao meio ambiente** em todas as etapas do negócio.



Emprego (GRI 401)

As práticas de gestão de emprego da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 3 (Saúde e Bem-Estar) e ODS 10 (Redução das Desigualdades), reforçando o compromisso da empresa com a promoção de condições de trabalho adequadas, oportunidades equitativas, segurança, bem-estar e desenvolvimento profissional para todos os colaboradores.



Novas Contratações e Rotatividade de Empregados

A Ontake Toyota monitora continuamente seus indicadores de admissão, desligamento e movimentações internas, garantindo uma gestão responsável do quadro de colaboradores e alinhada às demandas operacionais.

Indicadores de 2024

- **Admitidos:** 34 colaboradores
- **Demitidos:** 15 colaboradores
- **Transferidos entre unidades do Grupo Toniello:** 17 colaboradores
- **Total de funcionários no período:** 79 colaboradores
- **Índice de Turnover:** 31,0%

Compromisso com as Pessoas

A gestão de emprego da Ontake Toyota busca promover:

- Relações trabalhistas transparentes;
- Valorização e desenvolvimento contínuo;
- Ambiente de trabalho seguro e acolhedor;
- Acompanhamento do ciclo de vida do colaborador;
- Apoio durante e após licenças legais;
- Retenção de talentos por meio de benefícios e capacitação.



Benefícios Oferecidos

A Ontake Toyota oferece um pacote de benefícios estruturado para colaboradores em **regime de tempo integral**, reforçando seu compromisso com a qualidade de vida, segurança e desenvolvimento profissional.

Os benefícios descritos abaixo fazem parte da política institucional e não ofertados a empregados temporários ou de jornada parcial.

Benefícios assegurados aos empregados efetivos

- Vale-alimentação ou vale-refeição
- Vale-transporte
- Plano de saúde
- Plano odontológico
- Seguro de vida
- Programa de avaliação de desempenho (PAD)
- PDI – Plano de Desenvolvimento Individual
- Uniforme e EPI's
- Treinamentos internos e externos Toyota (online e presenciais)
- Auxílio maternidade e paternidade conforme legislação
- Estabilidade no retorno da licença
- Campanhas de saúde e bem-estar
- Acompanhamento do SESMT e CIPA



Esses benefícios promovem **segurança, valorização e bem-estar dos colaboradores**, fortalecendo o clima organizacional e a retenção de talentos.

Licenças Maternidade e Paternidade

A Ontake Toyota garante todos os direitos previstos pela legislação trabalhista e apoia o retorno ao trabalho após a licença, com acolhimento da liderança e acompanhamento das áreas de RH e SESMT.

Colaboradores que tiraram licença:

- 2 mulheres (licença maternidade)
- 1 homem (licença paternidade estendida)

Retorno ao trabalho

- Todos os colaboradores que se afastaram retornaram às suas atividades:
- 3 retornaram ao trabalho no ano (100%)

Permanência após 12 meses

Considerando o acompanhamento pós-retorno, permanece após 12 meses:

- 1 mulher
- 1 homem
- **Total de permanência:** 2 colaboradores

Esse indicador demonstra a capacidade da empresa de reintegrar colaboradores após eventos familiares significativos, reforçando o compromisso com diversidade, acolhimento e apoio às famílias.



Capacitação e Desenvolvimento Profissional (GRI 404)

As práticas de capacitação e desenvolvimento da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e ODS 10 (Redução das Desigualdades), reforçando o compromisso da empresa com a formação contínua, a oferta equitativa de oportunidades, a valorização das competências, o crescimento profissional e a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo e acessível para todos os colaboradores.



Programa de Avaliação de Desempenho (PAD)

A Ontake Toyota mantém um forte compromisso com o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores, alinhando suas práticas aos princípios de excelência operacional, foco no cliente e valorização das pessoas. Em 2024, a empresa estruturou seu ciclo de capacitação com base em dois pilares principais:

- Programa de Avaliação de Desempenho (PAD);
- Treinamentos Corporativos.

O Programa de Avaliação de Desempenho (PAD) do Grupo Toniello é uma ferramenta estratégica que promove o crescimento profissional, o reconhecimento meritocrático e a melhoria contínua.

Objetivos do PAD

- Reconhecer o mérito e a contribuição individual.
- Identificar lacunas de desempenho e oportunidades de desenvolvimento.
- Direcionar o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI).
- Garantir alinhamento entre metas individuais e o planejamento estratégico.
- Estimular a cultura de transparência, feedback contínuo e evolução profissional.

Metodologia

O PAD utiliza o modelo de **avaliação 90°**, onde o colaborador é avaliado exclusivamente pelo gestor imediato, complementado por autoavaliação para fins de reflexão pessoal. O programa avalia competências essenciais como:

- Foco em resultado
- Trabalho em equipe
- Comunicação
- Qualidade operacional
- Inovação
- Autodesenvolvimento
- Domínio técnico
- (Para gestores) Desenvolvimento de equipe, tomada de decisão e alinhamento estratégico

As avaliações alimentam decisões de progressão na carreira, construção de PDIs e reforço de competências essenciais.

Treinamentos Corporativos

Toyota – 2024

A Toyota disponibiliza um robusto programa de capacitação técnica e comportamental para a rede de concessionárias, reforçando padrões globais de qualidade, eficiência e experiência do cliente.

Destaques dos treinamentos

- Conteúdos focados em excelência técnica, atendimento, vendas, pós-vendas e segurança.
- Capacitações alinhadas ao Sistema Toyota de Produção (TPS) e às diretrizes de qualidade global.
- Democratização de acesso ao conhecimento via plataforma digital Toyota.
- Formação contínua para acompanhar inovações do setor automotivo.

Carga horária total de treinamentos em 2024

Descrição do Treinamento	Carga Horária Total
Treinamentos Toyota – Presenciais	140 h
Treinamentos Toyota – Online	472 h
Total	612 h

Média de horas por colaborador:
1 hora e 16 minutos



Impactos, Benefícios e Conexão com ESG

Impactos e Benefícios da Capacitação em 2024

Para os colaboradores:

- Desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais.
- Evolução contínua dentro dos planos de carreira.
- Melhoria na comunicação, produtividade e foco em resultados.
- Clareza sobre expectativas, metas e pontos de melhoria.

Para a Ontake Toyota:

- Equipes mais preparadas e alinhadas à cultura Toyota.
- Ambiente de trabalho mais colaborativo e orientado a resultados.
- Aumento de eficiência operacional e qualidade no atendimento.
- Suporte direto às metas ESG, especialmente nos pilares Social e Governança.

Conexão com ESG e Governança

O fortalecimento das competências humanas faz parte da estratégia sustentável da Ontake Toyota, que entende que o desenvolvimento das pessoas é essencial para:

- Reduzir falhas e retrabalhos,
- Elevar padrões de segurança,
- Garantir atendimento de excelência ao cliente,
- Promover diversidade de competências,
- Garantir um ambiente ético, seguro e produtivo.

A educação e a formação profissional dos colaboradores são pilares fundamentais para manter a empresa competitiva, inovadora e socialmente responsável.



Diversidade e Inclusão (GRI 405)

As práticas de diversidade e inclusão da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 5 (Igualdade de Gênero), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico) e ODS 10 (Redução das Desigualdades), reforçando o compromisso da empresa com a promoção de um ambiente de trabalho inclusivo, equitativo e baseado no respeito às diferenças, garantindo oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento para todos os colaboradores.



Diversidade e Inclusão

A Ontake Toyota promove um ambiente de trabalho **inclusivo, respeitoso e baseado na igualdade de oportunidades**. A diversidade é tratada como um valor organizacional e como um pilar estratégico de desenvolvimento humano, alinhado à cultura Toyota e às diretrizes ESG do Grupo Toniello.

A empresa estimula a **equidade de gênero, a pluralidade etária e a valorização das diferenças**, além de assegurar que todos os colaboradores tenham acesso aos mesmos direitos, oportunidades e condições de crescimento.

Distribuição por gênero – 2024

Unidade	Masculino	Feminino	Total
Ontake Matriz	41	23	64
Ontake Barretos	10	5	15
TOTAL	51	28	79

A força de trabalho total é composta por 51 homens **(64,6%)** e 28 mulheres **(35,4%)**, distribuídas em áreas administrativas, técnicas, comerciais e de apoio.

Distribuição por faixa etária – 2024

Faixa Etária	Total
Abaixo de 30 anos	37
Entre 30 e 50 anos	37
Acima de 50 anos	5
TOTAL	79

A equipe é composta por:

- **46,8%** de jovens profissionais (abaixo de 30 anos)
- **46,8%** entre 30 e 50 anos
- **6,3%** com mais de 50 anos

Demonstrando um ambiente equilibrado entre juventude, experiência e renovação profissional.

Diversidade por cargo

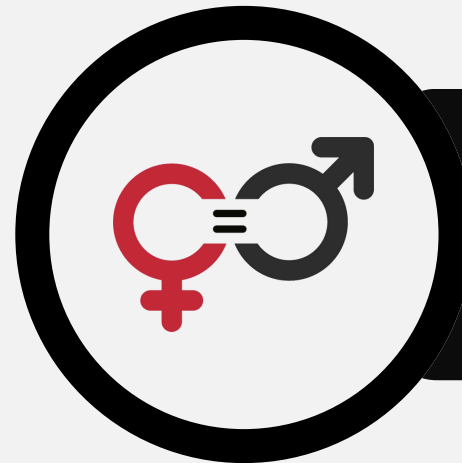
A diversidade de gênero e idade se distribui em todos os setores da empresa:

Cargo	Masculino	Feminino	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total
Assistencia Tecnica Produtivo	8	0	6	2	0	8
Venda Veiculos Semi-Novos	0	0	0	0	0	0
Assistencia Tecnica Improdutivo	12	8	7	12	1	20
Administracao	0	9	2	6	1	9
Peças Suprimentos	10	1	9	1	1	11
Venda Veiculos Novos	11	5	4	11	1	16
Venda Direta	0	1	0	1	0	1
Venda Pecas Comercial	8	2	7	3	0	10
Central de Repasse	0	0	0	0	0	0
Central de Mídias	1	0	1	0	0	1
Pecas Suprimentos	1	0	0	0	1	1
Central de Agendamento	0	2	1	1	0	2
TOTAL	51	28	37	37	5	79

Observa-se a presença feminina em diversos setores-chave, especialmente Administração, Assistência Técnica e Comercial, reforçando o compromisso da Ontake com oportunidades equitativas.

Práticas internas de diversidade e inclusão

A Ontake Toyota fortalece diversidade e inclusão por meio de:



Política de igualdade de oportunidades



Processos seletivos transparentes e baseados em mérito



Ambiente inclusivo e respeitoso



Acesso igualitário a treinamentos e desenvolvimento profissional



Capacitações constantes e feedback estruturado (via PAD)



Conformidade com legislações trabalhistas e diretrizes da Toyota

Segurança Viária

As ações de segurança viária da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis) e ODS 4 (Educação de Qualidade), reforçando o compromisso da empresa com a prevenção de acidentes, a promoção de um trânsito mais seguro, a conscientização de motoristas e a difusão de práticas responsáveis junto a colaboradores e comunidade.



Segurança Viária

A Ontake Toyota reconhece a importância da **segurança viária** como um dos pilares da sustentabilidade, atuando de forma preventiva e educativa para **proteger a vida e promover um trânsito mais consciente**.

As ações englobam **campanhas internas, sinalização adequada e conteúdos educativos** voltados aos colaboradores, clientes e comunidade.

Ações Internas de Conscientização

Por meio da **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**, a Ontake Toyota realiza anualmente campanhas e treinamentos voltados à segurança no trânsito, incluindo:

- **Maio Amarelo**, com palestras e atividades de sensibilização sobre direção segura;
- **Semana Nacional do Trânsito**, com ações educativas nas unidades;
- **Sinalização interna aprimorada**, com faixas de pedestres, redutores de velocidade e placas de orientação;
- **Orientações práticas sobre circulação segura** no pátio e áreas de movimentação de veículos.

Essas medidas fortalecem a cultura de segurança e responsabilidade, integrando colaboradores e visitantes em um ambiente mais protegido.



Engajamento e Comunicação com o Público

Além das ações internas, a Ontake Toyota utiliza suas **redes sociais** como ferramenta de conscientização e educação no trânsito, com postagens periódicas e vídeos explicativos desenvolvidos em parceria com técnicos e mecânicos da concessionária.

Os temas abordados incluem:

- **Importância da troca regular de óleo e fluídos;**
- **Manutenção preventiva e cuidados com os sistemas de segurança;**
- **Boas práticas de direção em diferentes condições climáticas;**
- **Condução responsável e economia de combustível;**
- **Uso correto dos dispositivos de segurança dos veículos;**
- **Orientações sobre tecnologia e funcionamento dos veículos híbridos Toyota, destacando seus benefícios ambientais, eficiência energética e condução segura.**

Essas publicações têm caráter educativo e reforçam o compromisso da empresa com a **mobilidade sustentável**, estimulando uma postura mais consciente entre motoristas e consumidores.

A Ontake Toyota também promove **vendas diretas e programas de incentivo** voltados a públicos como **taxistas, frotistas, pessoas com deficiência (PCD) e produtores rurais**, ampliando o acesso à mobilidade e fortalecendo o impacto social positivo de suas operações.



Educação Ambiental

As práticas de educação ambiental da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis) e ODS 13 (Ação Contra a Mudança Global do Clima), reforçando o compromisso da empresa com a conscientização ambiental, o uso responsável dos recursos naturais e a promoção de comportamentos sustentáveis entre colaboradores e comunidade.



Treinamentos Realizados em 2024

A Ontake Toyota promove ações contínuas de **educação e sensibilização ambiental** com o objetivo de fortalecer a cultura de sustentabilidade entre colaboradores, terceirizados e parceiros.

As iniciativas estão alinhadas ao **Sistema de Gestão Ambiental (SGA)** e aos requisitos da norma **ISO 14001**, contemplando temas como política ambiental, segregação de resíduos, manuseio de materiais perigosos e atendimento a emergências ambientais.

Durante o ano de 2024, foram realizados **175 treinamentos ambientais**, totalizando **45 horas e 42 minutos** de capacitação entre as unidades de **Ribeirão Preto** e **Barretos**.

As formações abrangeram públicos diversos — colaboradores, terceiros e novos integrantes — garantindo a disseminação de boas práticas em todos os níveis da operação.

Os treinamentos foram conduzidos conforme o **Plano Anual de Treinamento 2024**, contemplando módulos teóricos e práticos sobre:

- **Política Ambiental e princípios do SGA;**
- **Identificação e avaliação de aspectos e impactos ambientais (AIA);**
- **Descarte e manuseio de resíduos e materiais perigosos;**
- **Controle da caixa separadora de água e óleo;**
- **Plano de Atendimento a Emergências (PAE);**
- **Comunicação e indicadores ambientais.**

Unidade	Descrição Treinamento	Qnt pessoas	Horas total
Ribeirão	Treinamento Ambiental ISO (Terceiros)	2	0:10:00
Ribeirão	Treinamento Ambiental ISO (Integração)	7	1:10:00
Ribeirão	Treinamento Ambiental ISO (Colaboradores)	125	32:55:00
Barretos	Treinamento Ambiental ISO (Terceiros)	5	0:50:00
Barretos	Treinamento Ambiental ISO (Integração)	3	0:42:00
Barretos	Treinamento Ambiental ISO (Colaboradores)	33	9:55:00
TOTAL		175	45:42:00

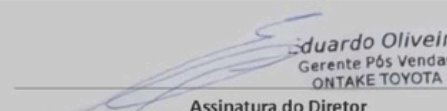
Ações de Sensibilização e Engajamento

Política Ambiental

As Distribuidoras Toyota atuantes no território nacional estão integradas em um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) gerenciado pela Associação Brasileira de Distribuidores Toyota (ABRADIT). Buscam a melhoria contínua em suas atividades de Comercialização de Veículos Novos, Semi Novos e Serviços de Pós Vendas por meio dos seguintes princípios:

- Proteção ao meio ambiente e prevenção à poluição geradas pelos seus processos e serviços;
- Aumento do desempenho ambiental;
- Atendimento aos requisitos legais e outros requisitos subscritos aplicáveis à organização;
- Redução do consumo de recursos naturais;
- Gerenciamento correto e destinação dos resíduos gerados nas suas atividades.

O atendimento a esses princípios visa a não agressão ao meio ambiente e o respeito à natureza.

 Eduardo Oliveira
Gerente Pós Vendas
ONTAKE TOYOTA
Assinatura do Diretor

Revisado em 26/09/2024



Além dos treinamentos formais, a Ontake Toyota realiza ações de **engajamento e comunicação ambiental**, fortalecendo a conscientização dos colaboradores e da comunidade.

Dentre as principais iniciativas, destacam-se:

- **Semana do Meio Ambiente**, com atividades educativas, palestras e campanhas internas;
- **Postagens informativas nas redes sociais**, abordando temas como descarte correto, economia de recursos e práticas sustentáveis;
- **Campanhas internas** de incentivo à reciclagem e ao uso consciente da água e energia;
- **Integração ambiental** para novos colaboradores e prestadores de serviço, garantindo o alinhamento às diretrizes do SGA desde o primeiro dia de atividade.

Essas ações reforçam o comprometimento da Ontake Toyota com o **desenvolvimento humano e ambiental**, promovendo a conscientização e o engajamento coletivo para a melhoria contínua de seu desempenho ambiental.



Projetos Sociais e Educação para Empregabilidade

As iniciativas de educação para empregabilidade e projetos sociais da Ontake Toyota estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente ao ODS 4 (Educação de Qualidade), ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 11 (Cidades e Comunidades Sustentáveis), reforçando o compromisso da empresa com a capacitação de jovens, o desenvolvimento da comunidade, a inclusão social e a ampliação de oportunidades profissionais.



Educação para Empregabilidade

A Ontake Toyota entende que a educação é uma ferramenta essencial para transformação social. Por isso, mantém iniciativas contínuas para capacitar jovens e adultos, estimular o desenvolvimento profissional e criar oportunidades dentro e fora da organização.

Ações de empregabilidade e desenvolvimento profissional

- Programas de formação técnica dentro das unidades
- Atividades práticas para alunos do SENAI dentro das concessionárias
- Palestras e visitas técnicas para estudantes
- Processo contínuo de desenvolvimento e acompanhamento via Avaliação de Desempenho (PAD)
- Integração e treinamentos destinados a jovens aprendizes
- Participação ativa em eventos e programas de encaminhamento profissional

Benefícios diretos à comunidade e aos colaboradores

- Ampliação do acesso à educação técnica
- Desenvolvimento de competências profissionais
- Oportunidades de contratação após a formação
- Inclusão de jovens em situação de vulnerabilidade social
- Reforço da cidadania, ética e responsabilidade profissional

Formação e Inclusão Social

A Ontake Toyota desenvolve e apoia iniciativas sociais voltadas à **educação, capacitação profissional, inclusão e desenvolvimento humano**, atuando junto à comunidade de **Ribeirão Preto** e **Barretos** por meio do **Grupo Toniello** e da **Fundação Amália Vanzella Toniello**.

Fundação Amália Vanzella Toniello – Formação e Inclusão Social

A Fundação Amália Vanzella Toniello é um dos principais instrumentos de impacto social do Grupo Toniello, oferecendo projetos socioassistenciais, cursos gratuitos e apoio a jovens em vulnerabilidade social.

Cursos Profissionalizantes (com certificação SENAI)

A Fundação oferece formações gratuitas nas áreas:

- Auxiliar de Mecânico
- Auxiliar de Almoxarife

Cada curso disponibiliza **18 vagas**, com:

- ✓ Ensino teórico com instrutores SENAI
- ✓ Aulas práticas nas unidades da Ontake Toyota
- ✓ Vale-transporte e lanche para todos os alunos
- ✓ Acompanhamento social e orientação profissional

A Ontake Toyota, por meio do apoio à Fundação Amália Vanzella Toniello, reafirma seu compromisso com a responsabilidade social corporativa, promovendo a educação, qualificação profissional e inclusão social como pilares de seu modelo de sustentabilidade.

Impacto até 2024

103 jovens formados pela Fundação
90% com empregabilidade no Grupo Toniello e parceiros
Desenvolvimento de autonomia, disciplina, responsabilidade e visão profissional
Fortalecimento da mobilidade social e ampliação de oportunidades



Campanha Solidária – SOS RS

A **Ontake Toyota** participou ativamente da **Campanha SOS Rio Grande do Sul**, uma ação voltada para **auxiliar as famílias afetadas pelas enchentes** que atingiram o Estado gaúcho.

Com espírito de solidariedade e cooperação, a empresa mobilizou **colaboradores, clientes e a comunidade local** na arrecadação de **alimentos, roupas, produtos de higiene, água potável e itens de primeira necessidade**, contribuindo com o envio de doações aos centros de apoio e entidades parceiras da região.

A iniciativa reforça o compromisso da Ontake Toyota com a **responsabilidade social** e o **cuidado com as pessoas**, valores que integram a cultura organizacional do Grupo Toniello e refletem sua atuação cidadã e empática.

Compromisso Social

A Ontake Toyota, por meio do apoio à Fundação Amália Vanzella Toniello, reafirma seu compromisso com a **responsabilidade social corporativa**, promovendo a **educação, qualificação profissional e inclusão social** como pilares de seu modelo de sustentabilidade.



Fund. Amália - Formando profissionais, transformando vidas

A Fundação Amália é uma instituição que oferece cursos profissionalizantes para jovens em busca d...

 Agronegócios Copercana



Conclusão

O Relatório de Sustentabilidade 2024 da Ontake Toyota evidencia a evolução contínua da empresa em direção a uma gestão mais responsável, ética e alinhada às melhores práticas ESG. Ao longo deste documento, apresentamos de forma transparente nossas ações ambientais, sociais e de governança, reforçando o compromisso com a integridade, o desenvolvimento humano e a eficiência operacional.

Os avanços obtidos em gestão de resíduos, eficiência energética, educação ambiental, segurança viária e conformidade demonstram que a sustentabilidade está incorporada à rotina da concessionária e integra a estratégia do Grupo Toniello. A atuação do Comitê de Governança fortalece processos internos, assegura transparência e orienta decisões que apoiam a longevidade do negócio.

No âmbito social, destacamos a capacitação contínua dos colaboradores, as iniciativas voltadas à empregabilidade e o impacto positivo gerado pela Fundação Amália Vanzella Toniello, que amplia oportunidades para jovens e promove transformação social por meio da educação. Ações solidárias, como a campanha SOS Rio Grande do Sul, reforçam nossa responsabilidade com a comunidade e nossa vocação para servir.

O engajamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) permeia todas as nossas práticas, consolidando a Ontake Toyota como uma empresa comprometida com o futuro, com o bem-estar das pessoas e com a preservação do meio ambiente. Cada resultado apresentado aqui é fruto da dedicação da equipe, da confiança dos clientes e da parceria com fornecedores e instituições que compartilham dos mesmos valores.

Seguimos avançando com determinação, certeza de que a sustentabilidade não é um destino, mas um caminho: um compromisso diário para evoluir, inovar e contribuir para um amanhã mais seguro, mais consciente e mais sustentável para todos.





Obrigado!

Caso tenha mais alguma dúvida ou quiser se aprofundar no assunto, fique à vontade para entrar em contato.



(16) 3211-6000



<https://ontake.com.br/>

